

## UZAKDOĞU MOTOR

= UM =

GAZ SİST.YEDEK PARÇA SAN.  
VE TİCARETİ LTD. STİ.

MERMERCİLER ORGANİZE SAN.SİT.  
5.CAD. NO: 8 KAT3 BEYLİKDÜZÜ/İSTANBUL

Tel: +90 212 633 63 10 Pbx

+90 212 586 79 14

Fax: +90 212 633 63 12 / 586 79 13

WEB: www.uzakdogumotor.com.tr

### Değerli Bayilerimiz,

İADE PROSEDÜRÜ'müz aşağıda belirtilmiştir. Gerek sizlerin gerekse bizlerin yararına olacağını düşündüğümüz bu uygulama için desteğinizi rica ediyoruz.

Saygılarımızla,

### İADE PROSEDÜRÜ:

1- Ürün İade Formu ([www.uzakdogumotor.com.tr](http://www.uzakdogumotor.com.tr) adresinde bulabilirsiniz)

Müşterilerimiz tarafından doldurulacak ve ilgili müşteri temsilcisine verilecek veya fakslanacaktır.

2- Gelen Ürün İade Formu, önce [Müşteri Temsilcisi, ardından ilgili Ürün Yöneticisi tarafından onaylanacak ve tekrar müşterilerimize fakslayacaklardır.](#)

3- Müşterilerimiz, onaylanmış Ürün İade Formunu, iade etmek istediği ürünleri ve iade faturasını bize gönderecektir.

### Önemli Notlar:

- İmzalı ve onaylı Ürün İade formu olmayan hiçbir koli, iade kabul ve depo departmanı tarafından işleme alınmayacaktır.

- İade edilecek ürünle birlikte;

- Tam olarak doldurulmuş onaylı ürün iade formu
- Uzakdoğu Motor'un kestiği faturanın fotokopisi
- İade faturası birlikte gelecektir.

- İade edilecek ürün;

- Orjinal ambalajında (ambalajı hasarsız) aksesuarları eksiksiz ve herhangi bir hasar görmemiş olacaktır.
- Eksiklikler varsa, bunlar tespit edildikten sonra iade eden firmaya faturalanacaktır.
- Yanında sarf olarak verilen malzemelerin kullanılmış olması durumunda iade eden firmaya faturalanacaktır.
- İade edilecek ürünler ürün ambalajının hasar görmemesi için kendi orijinal ambalajına değil, mutlaka başka bir ambalajla kaplanıp gönderilecektir.